

Cyberförsäkring

Försäkringsgivare:

Ålands Försäkringar Ab
Mariehamn, Åland
FO nummer 3125676-2
Webb: www.alands.se

Detta är **förköpsinformation**. Komplet information om produkten finns att tillgå i försäkringsvillkoret och efter köp i försäkringsbrevet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ersätter kostnader som uppstår till följd av dataintrång, förlust av data eller motsvarande cyberrisker. Cyberförsäkringen kompletterar företagets verksamhetsförsäkring och möjliggör anlåtande av experttjänster för att minimera skadan och snarast möjligt återställa verksamhetens funktion.

Vid en incident har du tillgång till en kundtjänstlinje, dygnet runt, året om. Där finns en IT-specialist som kommer att påbörja och samordna återställandet. IT-specialisten tar hand om ärendet under hela krisen och utreder vilka åtgärder som krävs för att lösa situationen.



Vad ingår i försäkringen?

Till följd av en cyberincident (vilken definieras som obehörig åtkomst, operatörsfel, överbelastningsattack eller införande av skadeprogram/malware, inklusive utpressningstrojaner/ransomware) i ett nätverk som ägs eller drivs av en försäkrad, innefattande nätverket hos en molntjänstleverantör som du skrivit avtal med ersätts:

- ✓ Ekonomisk skada som uppstår till följd av verksamhetsavbrott
- ✓ Ekonomisk skada som förorsakats annan person till följd av dataansvarsincident, medieansvarsincident eller nätverkssäkerhetsincident.
- ✓ Räddningskostnader som den försäkrade haft till följd av ett faktiskt eller hotande verksamhetsavbrott, dataansvarsincident eller en nätverkssäkerhetsincident.
- ✓ Eventuella böter och straffavgifter som åläggs av betalkortsbranschen samt utredningskostnader som berör bedrägliga transaktioner som du är ansvarig för.
- ✓ Utredningskostnader för dataansvarsincident.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kroppsskada eller fysisk skada. Observera att data inte anses utgöra fysisk egendom.
- ✗ Alla ersättningsanspråk eller förluster som rör sådant som du känt till men inte meddelat oss före teckningen av försäkringsavtalet.
- ✗ Förluster som kan tillskrivas eller baseras sig på avsiktligt brottsligt eller bedrägligt beteende, eller som begåtts eller godkänts av din verksamhetsföreträdare, delägare eller befattningshavare.
- ✗ Förlorad bruttovinst vid nätverksavbrott som är kortare än den karenstid som framgår av försäkringsbrevet.
- ✗ Förluster till följd av fel i elförsörjning eller telekommunikation.
- ✗ Lagstadgade böter, såvida inte dessa anses vara försäkringsbara enligt lag. Observera att detta inte omfattar böter från betal-kortssektorn.
- ✗ Förluster som orsakats av konkurs, insolvens eller likvidation som omfattar dig eller en tjänstleverantör.
- ✗ Förluster orsakade av förlust av media som saknar lösenordsskydd eller biometriskt skydd (inklusive smarttelefoner, surfplattor och bärbara datorer).
- ✗ Förluster orsakade av överträdelse av lagstiftning mot skräppost, var som helst i världen.
- ✗ Tillgångar eller pengar som du överför från ditt konto i samband med ett nätfiskeangrepp.



Finns det begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen har ansvarsbegränsning som framgår av försäkringsbrevet och utgör det maximala belopp som kan betalas från försäkringen, oavsett antalet ersättningsanspråk.
- ! Försäkringstagaren ansvarar för betalning av försäkringens självrisk.
- ! Försäkringen har en karenstid, vilket avser det antal timmar som anges i försäkringsbrevet och som måste ha förflutit efter ett verksamhetsavbrott före en förlust vid verksamhetsavbrott skall anses ha uppstått. Karenstiden gäller för varje enskilt verksamhetsavbrott.
- ! Se även sammanfattningen under rubriken **Vad ingår inte i försäkringen**, ovan i detta produktfaktblad.



Var gäller försäkringen?

- Försäkringen omfattar förluster var som helst i världen och omfattar även rättsskydd (vid behov) varhelst talan väcks mot dig, även i USA och dess beroende territorier.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste upprätthålla en brandvägg av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk), antingen hårdvaru- eller programvarubaserad
- Du måste använda och upprätthålla en antiviruslösning av kommersiell standard (ej avsedd för hemmabruk)
- Du måste säkerhetskopiera alla viktiga data med högst 7 dagars mellanrum
- Du måste skydda alla bärbara medier med lösenord eller med biometriskt skydd. Annars kommer inte förluster orsakade av förlust av bärbara medier att omfattas
- Om du behandlar betalkortsdata måste du helt och hållet uppfylla PCI DSS
- I början av försäkringsperioden, eller vid ändringar av försäkringsavtalet, måste du lämna fullständiga och riktiga svar på alla frågor som ställs angående försäkringen
- Du måste meddela försäkringsbolaget, så snart det är praktiskt möjligt, ifall du får kännedom om oriktigheter i eller ändringar av de uppgifter som du lämnat till oss, oavsett om detta inträffar före eller under innevarande försäkringsperiod

- I händelse av misstänkt förlust eller ersättningsanspråk måste du kontakta det kundtjänstnummer som anges i försäkringsavtalet
- Du får inte medge något ansvar eller ingå förlikning utan vårt skriftliga medgivande
- Du måste samarbeta med oss och med det ombud som vi kan komma att utse



När och hur ska jag betala?

- Betalningsskyldigheten för försäkringen uppstår i samband med att försäkringen tecknas. Försäkringspremien skall betalas senast på den förfalldag som anges i försäkringsbolagets faktura.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Försäkringsbolagets ansvar inträder från den tidpunkt som parterna kommit överens om. Om ingen överenskommelse om begynnelsestidpunkten träffats, inträder försäkringsbolagets ansvar när försäkringsbolaget eller **försäkringstagaren** har gett eller sänt ett godkännande svar på den andra avtalspartens anbud.
- Försäkringsavtalet gäller antingen för viss tid eller fortlöpande.
- Ett för viss tid ingånget försäkringsavtal gäller under den överenskomna **försäkringsperioden**, om inte **försäkringstagaren** eller försäkringsbolaget skriftligt säger upp avtalet.
- Ett fortlöpande försäkringsavtal gäller efter den första **försäkringsperiodens** utgång för ett år i sänder, om inte **försäkringstagaren** eller försäkringsbolaget skriftligen säger upp avtalet.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Om försäkringsgivaren väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet.
- Försäkringsbehovet bortfaller eller annan liknande omständighet av väsentlig betydelse.
- Försäkringsgivaren har ändrat försäkringsavtalet under avtals-tiden.
- Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen om:
 - Du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerligen vägande skäl, exempelvis om du gett vilseledande uppgifter eller förfarit vårdslöst.
 - Du inte har betalat premien i tid.