

Försäkringsbrev

Tjänstereseförsäkring

Försäkringstagare	Ålands Försäkringar - MASTER POLICE Köpmansgatan 6 PB 64 AX-22101 Mariehamn
Försäkringsnummer	CC-00NC002660
Försäkringsperiod	2026.10.01 – 2027.09.30
Försäkringstyp	Tjänstereseförsäkring
Försäkringsvillkor	Mobility Protect Version 19.11.2025
APP åtkomstkod för inlogg:	AX251324
Premie	Enligt individuell premiespecifikation.
Förmedlarprovision	-
Förmedlare	-
Särskilda upplysningar	Geografisk omfattning: Försäkringen gäller i hela världen, dock inte i länder/områden där svenska Utrikesdepartementet avråder från alla resor (för mer information, se aktuella försäkringsvillkor).
	Tillval: Avbeställningsförsäkring – Omfattas.
Antal anställda	Enligt individuellt försäkringsbrev.
Tjänsteresans längd	Max 90 dagar
Stad/Datum för utfärdande	Stockholm/2026-09-04
I händelse av skada	
Vid akut skada – Alarmcentral 24/7	Healix International Telefon: + 35 347 378 54
Övriga skador	Sedgwick Sverige Telefon: + 46 8 445 13 78 E-post: dual.claims.nordics@sedgwick.com
Kontaktinformation/Kundsupport	info@nordessa.se 090-10 99 00

Allmän information	Följande gäller om inte annat är avtalat och framgår av särskilda upplysningar ovan.
Vem försäkringen gäller för	Försäkringen gäller för samtliga anställda, styrelsemedlemmar och verkställande direktör under tjänsteresa. Försäkringen kan utvidgas till att omfatta ytterligare kategorier. Om detta önskas vänligen kontakta Ålands Försäkringar AB. Försäkringen gäller för personer som är bosatta i Norden och inskrivna i nordisk allmän försäkringskassa.

När försäkringen gäller	Försäkringen gäller i hela världen (se dock särskilda upplysningar ovan), i så många dagar i en följd som framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även under semester som är i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands (högsta antalet dagar, se villkor). Semesterperioden kan ej överstiga halva tjänstereseperioden.
Trygghet	Blir den försäkrade sjuk eller skadad, ska alarmcentral Healix International kontaktas. Alarmcentralen har öppet dygnet runt och kan vägleda den drabbade i medicinska frågor, hänvisa till närmaste vårdgivare och ställa ut betalningsgarantier. Alarmcentralens läkare, sjuksköterskor, och krispsykologer finns alltid tillgängliga – allt för att den försäkrade ska känna sig trygg under resan och vara säker på att få effektiv assistans om något oförutsett händer.
Omfattning	Försäkringens omfattning och högsta ersättningsbelopp framgår av översikten nedan. Beloppen gäller per person/skadetillfälle och utgör försäkringens omfattning. Vid skadereglering: Försäkringsskyddet regleras av de fullständiga engelska försäkringsvillkoren (Mobility Protect, Version 19.11.2025, engelsk version), i förening med detta försäkringsbrev.
Tillstånd och tillsyn	Nordessa Travel Care är specialiserade på reseförsäkring och är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB. Administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. All försäkringsdistribution sker genom Kompassen Försäkring AB, svenskt organisationsnummer 559419-1701, som har tillstånd att bedriva försäkringsdistribution och är registrerat hos Bolagsverket. Kompassen Försäkring AB står under Finansinspektionens tillsyn.
Försäkringsgivare	AXIS SPECIALTY EUROPE SE , registered number 353402 SE, located at 7 th Floor, Grand Canal Quay, Dublin Ireland, D02 R239, approved by the Central Bank of Ireland and authorised to operate in France under the freedom to provide services and, HAMILTON INSURANCE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY , registered number 484148, located at 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04W 3V6, Ireland, approved by the Central Bank of Ireland and authorized to operate in France under the freedom to provide services. VAT number IE 9760739. Försäkringen handläggs av Dual Nordics med org. nummer 516413-3778, filial till Dual Europe GmbH

Omfattning	Benefit type	Högsta ersättningsbelopp
Invaliditetsersättning vid olycksfall inklusive förbättrad invaliditetstabell	Disablement benefit including improved disablement schedule	Valt belopp SEK
Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall	Benefit in the event of accidental death	Valt belopp SEK
Förhöjd dödsfallsersättning om den försäkrade var gift och/eller hade barn	Increased death benefit if insured person was married and / or had children	10 % av försäkringsbeloppet vid dödsfall genom olycksfall, 750 000 SEK
Kostnader för kosmetiska operationer	Costs for cosmetic operations	500 000 SEK
Kostnader för anpassning av arbetsplats	Workplace adaptation costs	200 000 SEK
Kostnader för anpassning av bostad / privat bil	Residence / private car adaptation costs	20 000 SEK
Övertagande av självrisk vid sjukhusvistelse	Assuming hospital excess	Nödvändiga och skäliga kostnader
Kostnader för omskolning	Costs for retraining	50 000 SEK per person
Medicinska hjälpmedel	Medical aids	150 000 SEK
Omställningsersättning	Transition benefit	30 000 SEK
Rehabiliteringsersättning	Rehabilitation benefit	50 000 SEK
Omedelbar ersättning vid allvarlig skada	Immediate benefit in the event of serious injury	200 000 SEK
Ersättning vid koma	Coma benefit	750 SEK per dag (se maxersättning i villkor)
Dagligt ersättningsbelopp för rehabiliteringsvistelse/spavistelse	Spa holiday daily allowance	2 000 SEK (max 30 dagar)
Ersättning vid kidnappning	Kidnap Benefit	30 000 SEK/150 000 SEK
Ersättning vid benbrott	Compensation for broken bones	5 000 SEK
Kostnader för hemhjälp	Home help costs	750 SEK per dag (max 100 dagar)
Skolavgifter för barn	Tuition fees for children	50 000 SEK per person
Barnomsorgskostnader	Childcare costs	10 000 SEK per vecka (max 8 veckor)
Kostnader för husdjursvård	Pet care costs	5 000 SEK
Kostnader för personalersättning	Staff replacement costs	50 000 SEK/100 000 SEK
Invaliditetsersättning (make/maka)	Disablement benefit (spouse)	300 000 SEK
Dödsfall vid olycksfall (make/maka)	Accidental death (spouse)	300 000 SEK
Invaliditetsersättning (barn)	Disablement benefit (children)	500 000 SEK
Dödsfall vid olycksfall (barn)	Accidental death (children)	100 000 SEK
Invaliditetsersättning (livräddare)	Disablement benefit (life savers)	300 000 SEK
Dödsfall vid olycksfall (livräddare)	Accidental death (life savers)	300 000 SEK

Garanti för sjukhuskostnader	Providing guarantee of hospital costs	500 000 SEK
Sök-, räddnings- och återhämtningsinsatser	Search, rescue and recovery	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut patienttransport	Emergency patient transport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport vid terrorism	Repatriation in the event of terrorism	Nödvändiga och skäliga kostnader
Sjukhusbesök	Hospital visit	5 000 SEK per dag och person, max 100 000 SEK
Sjukhusbesök (psykologiskt trauma)	Hospital visit (psychological trauma)	5 000 SEK per dag och person, max 50 000 SEK
Förlängd vistelse vid medicinskt nödläge	Extension of stay in the event of a medical emergency	5 000 SEK per dag, max 100 000 SEK
Återresa efter tillfrisknande	Return journey after recovery	Nödvändiga och skäliga kostnader
Återresa för medföljande make/maka/barn	Return journey of spouse/children	Nödvändiga och skäliga kostnader
Psykologisk behandling	Psychological treatment	50 000 SEK
Hemtransport eller begravning	Repatriation or funeral	100 000 SEK
Medföljande till avliden	Accompaniment of deceased	5 000 SEK per dag/person, max 100 000 SEK
Utsändande av ersättande medarbetare	Sending alternative employee	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resa till destination efter tillfrisknande	Travel to destination after recovery	Nödvändiga och skäliga kostnader
Läkare till barn	Doctor to child	Omfattat
Barnomsorg när make/maka följer med	Childcare when spouse accompanies	2 dagar
Karantänkostnader	Quarantine costs	3 000 SEK per dag, max 50 000 SEK
Avbruten resa	Curtailment of journey	Nödvändiga och skäliga kostnader, max 100 000 SEK
Juridisk assistans	Legal assistance	300 000 SEK
Straffrättslig borgen	Punitive bail	500 000 SEK
Akut kontantutbetalning	Advance of cash in an emergency	100 000 SEK
Dokumentstöd (ersättningshandlingar)	Support with documents	Nödvändiga och skäliga kostnader
Stöd vid kidnappning	Support in the event of kidnapping	2 000 000 SEK
Nödevakuering	Emergency evacuation	2 000 000 SEK per kalenderår och kontrakt

Vård- och behandlingskostnader utomlands	Treatment costs abroad	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akut tandvård	Emergency dental	50 000 SEK
Behandling efter resa	Post-trip treatment	1 500 000 SEK (max 30 dagar)
Sjukhusersättning	Hospital allowance	750 SEK per dag (se maxersättning i villkor)
Konvalescensersättning	Convalescence allowance	750 SEK per dag (se maxersättning i villkor)
Test för infektionssjukdom	Infectious disease test	20 000 SEK
TILLVAL:		Omfattat
Avbeställning/ombokning	Cancellation/curtailment	100 000 SEK
Förlust/skada på prover	Loss/damage to samples	50 000 SEK
Försenat flyg (över 4 tim)	Delayed flight	5 000 SEK
Missat anslutningsflyg (över 6 tim)	Missed connecting flight	5 000 SEK
Missad resa	Missed journey	3 500 SEK
Reseavbrott p.g.a. terror/piratverksamhet	Terror/piracy disruption	50 000 SEK
Försenat bagage (utresa)	Delayed baggage (outbound)	25 000 SEK
Hemtransport av privat bil	Return transport of private car	10 000 SEK
Självriskeliminering	Collision damage waiver	1 500 SEK
Bagageförlust/skada	Baggage loss/damage	150 000 SEK, max 35% per föremål
IT-utrustning	IT equipment	75 000 SEK
Rån/stöld av kontanter	Robbery/burglary cash	25 000 SEK, 500 SEK självrisk
Obehörig användning av bank-/kreditkort	Unauthorised bank card use	35 000 SEK
Obehörig användning av SIM-kort	Unauthorised SIM use	15 000 SEK
Ersättning för förlorade nycklar	Replacement keys	15 000 SEK
Person- och sakskada	Personal injury/property damage	20 000 000 SEK
Skada på hyrd fast egendom	Damage to rented property (immovable)	1 000 000 SEK
Skada på hyrd lös egendom	Damage to rented property (movable)	1 000 000 SEK
* Rättsskydd	Legal expenses cover	Omfattat 250 000 SEK
* Överfallsskydd	Assault cover	Omfattat 750 000 SEK

* Särskilda villkor – Utökat skydd till tjänstereseförsäkring är inkluderat.

Dessa särskilda villkor utgör ett tillägg till tjänstereseförsäkringen och gäller endast om detta anges i försäkringsbrevet. I övrigt gäller försäkringens ordinarie villkor.

Tillägget omfattar moment A.1 Rättsskydd och A.2 Överfallsskydd.

A.1 Rättsskydd

Försäkringen lämnar ersättning för skäligen och nödvändiga ombuds- och rättegångskostnader vid tvist som har direkt samband med den försäkrades tjänsteresa.

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

A.1.1 Ersättning

Ersättning kan lämnas för:

- ombudskostnader, rättegångskostnader, kostnader för bevisning, kostnader för sakkunnigutlåtande som godkänts av försäkringsgivaren i förväg,
- kostnader som den försäkrade genom dom eller beslut ålagts att betala till motparten.

Ersättning lämnas endast för tvist som kan prövas av allmän domstol eller motsvarande rättslig instans i det land där tvisten prövas.

A.1.2 Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska lämnas gäller följande:

- Tvisten ska anmälas till försäkringsgivaren så snart den uppkommer.
- Ombud ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens art och, om omständigheterna medger detta, godkännas av försäkringsgivaren innan kostnader uppkommer.
- Den försäkrade ska lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna bedöma rätten till ersättning.
- Den försäkrade ska medverka till att kostnaderna begränsas.

A.1.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för tvist som:

- har samband med den försäkrades yrkesutövning, affärsverksamhet, anställning eller uppdrag, utöver vad som direkt följer av tjänsteresan,
- avser anställningsförhållande, lön, förmåner, arbetsrätt, uppsägning eller avsked,
- avser skatt, tull, avgift, böter, vite eller annan offentlig pålaga,
- avser familjerätt, arv, bodelning, äktenskap, samboförhållande eller liknande privat rättsförhållande,

- avser brottmål, om inte den försäkrade är målsägande och tvisten har direkt samband med tjänsteresan,
- avser fordran eller krav som överlåtits till den försäkrade,
- har uppkommit före tjänsteresans början,
- kan ersättas genom annan försäkring eller annan ersättningskälla.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som uppkommer utan försäkringsgivaren skäligen möjlighet att ta ställning till tvisten, om detta medfört högre kostnader.

A.2 Överfallsskydd

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade under tjänsteresa utsätts för misshandel, rån eller annat uppsåtligt fysiskt våld.

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

A.2.1 Ersättning

Vid ersättningsbart överfall kan ersättning lämnas för; personskada, sveda och värk, lyte och men, medicinsk invaliditet, kränkning och dödsfall.

Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer framgår av i försäkringsbrevet.

A.2.2 Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska lämnas gäller följande:

Händelsen ska polisanmälas utan oskäligt dröjsmål på skadeorten.

Den försäkrade ska uppsöka läkare om skadan kräver vård eller om personskada görs gällande.

Den försäkrade ska kunna styrka händelsen och skadan genom polisanmälan, läkarintyg eller annan relevant dokumentation.

Den försäkrade ska kunna styrka att gärningspersonen är okänd och/eller inte kan betala skadeståndet.

Den försäkrade ska medverka i eventuell brottsutredning och rättslig prövning.

A.2.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning om den försäkrade:

deltagit i brottslig handling, frivilligt deltagit i slagsmål eller liknande våldsamt konfrontation,

provocerat fram eller medverkat till händelsen på ett sätt som haft väsentlig betydelse för skadans uppkomst,

utsatt sig för uppenbar risk för våld utan rimlig anledning,

varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller andra berusningsmedel och påverkan haft väsentlig betydelse för skadans uppkomst eller omfattning.

Försäkringen lämnar inte heller ersättning för:

överfall som har direkt samband med den försäkrades yrkesutövning som ordningsvakt, väktare, polis, militär, säkerhetspersonal eller liknande riskutsatt yrke, om inte annat framgår av försäkringsbrevet,

skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

skada som orsakats av nära anhörig, person som den försäkrade sammanbor med eller om gärningspersonen är känd, om inte annat följer av tvingande lag,

kostnader eller ersättning som kan ersättas enligt annan försäkring, genom skadestånd, brottsskadeersättning eller annan ersättningskälla.

A.2.4 Avräkning

Vid beräkning av ersättning enligt detta moment görs avräkning för ersättning som har betalats eller kan betalas av gärningspersonen, Brottsoffermyndigheten, annan försäkring eller annan ersättningskälla avseende samma skada.

Den sammanlagda ersättningen får inte överstiga den ersättning som skulle ha lämnats enligt tillämpliga skadeståndsrättsliga regler.